



Algemene voorwaarden Yvonne Ontwerpt

Yvonne Ontwerpt is gevestigd aan de Westermak 72, 7245DD in Laren GLD en als eenmanszaak ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 77016467. Bij Yvonne Ontwerpt kun je terecht voor compleet 3D Interieur ontwerp voor je woning of bedrijf. Yvonne Ontwerpt helpt jou aan een interieur dat voor een interieur dat voelt als een warme deken.

In deze algemene voorwaarden lees je onder welke voorwaarden je gebruik kunt maken van mijn diensten. Ik heb mijn best gedaan deze algemene voorwaarden zo duidelijk mogelijk op te stellen en hierbij zo min mogelijk gebruik te maken van juridische termen. Heb je vragen over (onderdelen) uit deze voorwaarden? Neem dan gerust contact met mij op via

✉ hallo@yvonneontwerpt.com of ☎ +31- (0)6 123 05 125.

Artikel 1 - Begrippen

Yvonne Ontwerpt: de opdrachtnemer die de dienst voor opdrachtgever verricht en daarmee de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Yvonne Ontwerpt als wederpartij opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.

Opdracht: de overeengekomen werkzaamheden die Yvonne Ontwerpt voor opdrachtgever gaat verrichten en waarvoor een overeenkomst gesloten wordt.

Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie per e-mail.

Voor de leesbaarheid van deze voorwaarden wordt opdrachtgever ook aangeduid met 'je, jij en jou'. Opdrachtgever en Yvonne Ontwerpt samen worden ook wel 'partijen' genoemd.

Artikel 2 – Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, opdrachten, facturen en overige werkzaamheden die door Yvonne Ontwerpt worden verricht en waarop Yvonne Ontwerpt deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden gelden pas als deze uitdrukkelijk én schriftelijk door Yvonne Ontwerpt zijn bevestigd.
3. Eventueel door jou gehanteerde algemene voorwaarden (hoe dan ook genaamd), zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op de opdracht.
4. Deze algemene voorwaarden gelden ook voor meerwerk opdrachten, gewijzigde opdrachten en vervolgoopdrachten.
5. Yvonne Ontwerpt mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Natuurlijk ontvang je hierover vooraf schriftelijk bericht. Als de wijziging ervoor zorgt dat onze afspraken wezenlijk veranderen, heb je het recht de overeenkomst te ontbinden.
6. Wanneer één of meerdere afspraken uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar (ongeldig) blijken, dan blijven de overige afspraken volledig van toepassing. Partijen zullen dan in onderling overleg een nieuwe afspraak maken die zoveel mogelijk het doel en de strekking heeft van de oorspronkelijke afspraak.
7. In het geval deze algemene voorwaarden niet overeenkomen met de inhoud van een tussen partijen gesloten overeenkomst, heeft de inhoud van de overeenkomst voorrang op deze algemene voorwaarden.
8. Wanneer je akkoord gaat met een aanbod van Yvonne Ontwerpt, gaat Yvonne Ontwerpt ervan uit dat je bekend bent met deze algemene voorwaarden en akkoord gaat met de inhoud ervan.

Artikel 3 – Aanbod en offertes

1. Het aanbod van Yvonne Ontwerpt is vrijblijvend.
2. Offertes zijn tot veertien (14) kalenderdagen na de offertedatum geldig, tenzij in de offerte een andere geldigheidstermijn is opgenomen.
3. Een samengestelde offerte verplicht Yvonne Ontwerpt niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Yvonne Ontwerpt heeft dan het recht een nieuwe offerte te maken.
4. Genoemde tarieven zijn exclusief btw Yvonne Ontwerpt heeft een kleine ondernemersregeling en mag geen btw rekenen en exclusief extra kosten zoals reiskosten. De hoogte van de reiskosten per km wordt wel vooraf met jou gecommuniceerd.
5. Een aanbod geldt niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
6. De inhoud van de overeenkomst bestaat uitsluitend uit de diensten die in het aanbod zijn omschreven.
7. Yvonne Ontwerpt is niet gebonden aan kennelijke vergissingen of verschrijvingen in de offerte of programmeer- en/of typefouten op de website of social mediakanalen van Yvonne Ontwerpt.
8. Wanneer de termijn van een actie of aanbieding is verstreken, kan Yvonne Ontwerpt niet meer gehouden worden aan het actietarief en de actievoorwaarden van dat aanbod.

Artikel 4 – Totstandkoming van de opdracht

1. De overeenkomst tussen partijen komt tot stand op het moment dat:
 - a. je schriftelijk akkoord gaat met het aanbod of de offerte van Yvonne Ontwerpt;
 - b. Yvonne Ontwerpt in opdracht van jou een start maakt met de werkzaamheden;
 - c. Yvonne Ontwerpt een opdracht per e-mail aan jou bevestigt. Yvonne Ontwerpt gaat ervanuit dat de opdrachtbevestiging een juiste en volledige beschrijving bevat van de uit te voeren werkzaamheden. Als dit niet zo is, laat je dit zonder onnodige vertraging aan Yvonne Ontwerpt weten.
2. Jij gaat ermee akkoord dat voor communicatie gebruik mag worden gemaakt van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen. In het bijzonder communicatiemiddelen die werken via een internetverbinding.

Artikel 5 – Uitvoering & inhoud van de opdracht

1. Yvonne Ontwerpt neemt met het sluiten van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal de opdracht naar beste inzicht, kennis en vermogen uitvoeren. Dit betekent dat Yvonne Ontwerpt haar best zal doen te streven naar een voor jou bruikbaar resultaat wat zoveel mogelijk overeenkomt met de door jou kenbaar gemaakte wensen. Yvonne Ontwerpt kan echter niet garanderen dat het resultaat volledig voldoet aan jouw verwachtingen. Er wordt dus geen resultaatverbintenis aangegaan.
2. Jij bent je ervan bewust dat het resultaat van de opdracht mede afhankelijk is van jouw input. Jij levert gegevens en informatie die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht dan ook op tijd aan. Wanneer Yvonne Ontwerpt deze informatie niet op tijd heeft ontvangen, heeft Yvonne Ontwerpt het recht de uitvoering van de opdracht uit te stellen. Extra kosten die hierbij gemaakt worden, komen voor jouw rekening.
3. De uitvoering van de opdracht kan starten met een kennismakingsgesprek. Dit kennismakingsgesprek kan zowel digitaal als fysiek plaatsvinden.
4. De door Yvonne Ontwerpt uit te voeren werkzaamheden zijn afhankelijk van het door jou gekozen pakket. Jij blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk om het door Yvonne Ontwerpt ontvangen advies uit te voeren. De aanschaf van meubels en accessoires is uitdrukkelijk niet bij het factuurbedrag inbegrepen.



5. Wanneer je extra wensen hebt die niet zijn inbegrepen bij het door jou gekozen pakket, dan heeft Yvonne Ontwerpt het recht voor de uitvoering van deze wensen extra kosten in rekening te brengen. Hierover zullen partijen vooraf overleggen.
6. Yvonne Ontwerpt gaat ervanuit dat je bekend bent met het portfolio en de ontwerpstyl van Yvonne Ontwerpt.
7. Yvonne Ontwerpt zal gevolg geven aan tijdig door jou verleende en verantwoorde aanwijzingen met betrekking tot de uitvoering van de opdracht.
8. Ontwerpen is een proces. Om te voorkomen dat dit proces oneindig lang duurt, heb je recht op een, afhankelijk van het gekozen pakket, maximaal aantal feedback momenten.
9. Niet gekozen ontwerpen blijven te allen tijde eigendom van Yvonne Ontwerpt en zullen door jou niet zonder toestemming van Yvonne Ontwerpt worden gebruikt. Yvonne Ontwerpt mag deze ontwerpen daarentegen wel gebruiken.
10. Yvonne Ontwerpt heeft het recht om (delen van) de opdracht uit te besteden aan derden. Vanzelfsprekend zullen de standaarden en (kwaliteits)eisen van Yvonne Ontwerpt gewaarborgd blijven. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek zijn bij het inschakelen van derden uitdrukkelijk niet van toepassing.
11. Yvonne Ontwerpt kan besluiten haar diensten te wijzigen. Natuurlijk ontvang je hierover vooraf schriftelijk bericht.
12. Wanneer tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat wijziging of aanvulling van de werkzaamheden nodig is om de opdracht goed uit te voeren, zullen partijen in onderling overleg de opdracht aanpassen. Als dit invloed heeft op de lever-/uitvoeringstermijn en/of de prijs, zal Yvonne Ontwerpt jou hiervan op de hoogte stellen.
13. Een opdracht wordt als opgeleverd beschouwd als Yvonne Ontwerpt het resultaat van de opdracht (digitaal) aan jou heeft verstrekt en/of het resultaat van de opdracht aan jou heeft gepresenteerd, afhankelijk van het gekozen pakket. Voor oplevering is het niet noodzakelijk dat jij het resultaat van de opdracht hebt goedgekeurd.

Artikel 6 – Lever- en uitvoeringstermijn

1. De door Yvonne Ontwerpt opgegeven lever-/uitvoeringstermijn is slechts een inschatting en kan niet als fatale termijn worden gezien. De termijn gaat van start op het moment dat Yvonne Ontwerpt alle benodigde gegevens van jou heeft ontvangen.
2. Wanneer is afgesproken dat een opdracht in fasen uitgevoerd zal worden, dan kan Yvonne Ontwerpt de uitvoering, van onderdelen die tot een volgende fase behoren, uitstellen totdat jij feedback gegeven hebt op de resultaten van de daaraan voorafgaande fase en/of hiervoor betaald hebt. Extra kosten die door Yvonne Ontwerpt gemaakt worden doordat jij nalaat hier medewerking aan te geven, komen voor jouw rekening.
3. Wanneer Yvonne Ontwerpt onverhoopt verwacht een termijn niet te halen, zal Yvonne Ontwerpt dit aan jou laten weten. Een overschrijding van de termijn zorgt er niet automatisch voor dat Yvonne Ontwerpt in verzuim is.

Artikel 7 – Looptijd en annulering van de opdracht

1. De overeenkomst tussen partijen loopt totdat het resultaat van de opdracht is opgeleverd of voor bepaalde tijd als dat is overeengekomen.
2. Wanneer jij de opdracht tussentijds beëindigt, zullen zowel de werkzaamheden die door Yvonne Ontwerpt zijn verricht als de gemaakte kosten in rekening worden gebracht. Onder verrichte werkzaamheden vallen ook voorbereidende werkzaamheden die niet direct voor jou zichtbaar zijn.



3. Wanneer je de opdracht annuleert voordat Yvonne Ontwerpt gestart is met de uitvoering van de opdracht, ben je de aanbetaling van vijftwintig (25) procent van het factuurbedrag kwijt. Dit komt omdat Yvonne Ontwerpt tijd heeft besteed aan de voorbereiding.

Artikel 8 – Tarieven, facturatie en betaling

1. Yvonne Ontwerpt kan de prijzen van haar diensten tussentijds wijzigen. Natuurlijk ontvang je hierover vooraf bericht. Wanneer de prijswijziging plaatsvindt binnen drie (3) maanden na het sluiten van de overeenkomst, heb jij het recht de overeenkomst te ontbinden. Dit geldt niet in het geval de prijswijziging het gevolg is van een wettelijke plicht.
2. Yvonne Ontwerpt heeft het recht een aanbetaling te vragen van vijftwintig (25) procent van het factuurbedrag, tenzij anders overeengekomen. Deze aanbetaling moet voor de start van de opdracht door Yvonne Ontwerpt ontvangen zijn.
3. Yvonne Ontwerpt kan in termijnen factureren. Je ontvangt dan een factuur na elke afgeronde fase van de opdracht.
4. De betalingstermijn van facturen bedraagt veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum. Betaling geschiedt door bankoverschrijving op het bankrekeningnummer van Yvonne Ontwerpt onder vermelding van het factuurnummer of via een betaallink.
5. In het geval jij je niet houdt aan de betalingstermijn, ben je wettelijke rente en incassokosten verschuldigd. Hierop is de wettelijke regeling van toepassing.
6. Je hebt het recht het resultaat van de opdracht te gebruiken voor het doel waarvoor de opdracht is verstrekt, mits je voldaan hebt aan je betalingsverplichting.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. Yvonne Ontwerpt is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van de uitvoering van de opdracht, als er sprake is van een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming, opzet of grove schuld van Yvonne Ontwerpt. Onder directe schade valt in ieder geval niet: gevolgschade, verminkte of vergane gegevens of materialen, gederfde winst, gemiste besparingen, schade aan het imago, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie.
2. Iedere aansprakelijkheid van Yvonne Ontwerpt is beperkt tot maximaal het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering uitkeert, vermeerderd met het bedrag aan eigen risico. In het geval de verzekeraar niet tot uitkeren overgaat of de schade niet gedekt wordt onder de verzekering, is de aansprakelijkheid van Yvonne Ontwerpt beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de opdracht.
3. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn geldt voor alle vorderingen tot schadevergoeding een verjaringstermijn van twaalf (12) maanden na afloop van de overeenkomst.

Artikel 10 – Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom die rusten op o.a. ontwerpen, afbeeldingen, adviezen, tekeningen, moodboards en bestanden die voortkomen uit de uitvoering van de opdracht, of de rechten die rusten op teksten, video's en afbeeldingen die getoond worden via de website of social mediakanalen van Yvonne Ontwerpt, rusten uitsluitend bij Yvonne Ontwerpt en mogen niet zonder vooraf gekregen toestemming van Yvonne Ontwerpt gekopieerd of verkocht worden of op een andere manier beschikbaar worden gesteld aan derden, behalve als dit noodzakelijk is met betrekking tot het doel van het werk.



- Ook mag je niet zonder vooraf gekregen schriftelijke toestemming van Yvonne Ontwerpt veranderingen aanbrengen aan het resultaat van de opdracht.
2. Jij krijgt na betaling van het factuurbedrag een niet-overdraagbaar, exclusief en eeuwigdurend gebruiksrecht op het resultaat van de opdracht.
 3. Yvonne Ontwerpt mag resultaten van de opdracht gebruiken voor promotionele doeleinden.
 4. Wanneer jij het bepaalde in dit artikel overtreedt, heeft Yvonne Ontwerpt het recht haar schade op jou te verhalen.

Artikel 11 – Privacy

1. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is ook de privacy- en cookieverklaring van Yvonne Ontwerpt van toepassing. Deze is te vinden via www.yvonneontwerpt.com. In de privacy- en cookieverklaring lees je welke persoonsgegevens Yvonne Ontwerpt verwerkt, wat het doel daarvan is, welke beveiligingsmaatregelen worden getroffen, hoelang de persoonsgegevens bewaard blijven en met wie de gegevens gedeeld worden. Ook lees je welke rechten jij als betrokkene hebt.
2. Yvonne Ontwerpt zal de door jou verstrekte gegevens alleen opslaan en gebruiken voor de doelen als omschreven in de privacy- en cookieverklaring.

Artikel 12 – Klachten

1. Ben je niet tevreden over de dienstverlening van Yvonne Ontwerpt, of heb je een klacht over de uitvoering van de opdracht, laat dit dan zonder onnodige vertraging schriftelijk en duidelijk omschreven aan Yvonne Ontwerpt weten.
2. Yvonne Ontwerpt zal binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van de klacht, inhoudelijk reageren op de klacht en waar mogelijk een oplossing voorstellen.

Artikel 13 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen in alle gevallen eerst proberen om bij geschillen gezamenlijk tot een oplossing te komen. Lukt dit niet? Dan worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank in Arnhem tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Dit geldt ook voor geschillen die slechts door één van de partijen als geschil worden gezien.

Artikel 14 – Geldigheidsduur algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden zijn van kracht met ingang van 15 januari 2020 en uitsluitend van toepassing op opdrachten die op of na deze datum tot stand komen.